

GUIA DE BENVINGUDA

SMART GROUP SISU

PRESENCIAL - SUPERVISAT - INDIVIDUALITZAT

BENVINGUT/DA A SMART GROUP SISU

Gràcies per confiar en nosaltres.

A SISU entenem l'entrenament com un procés, no com una suma de sessions.

Per això hem creat els **Smart Group**, un servei pensat per a aquelles persones que busquen entrenar de manera constant, segura i amb una atenció totalment personalitzada, **mantenint l'essència de l'entrenament personal en un format reduït.**

Cada participant segueix un **programa d'entrenament propi**, adaptat als seus objectius, nivell i necessitats, mentre comparteix l'espai amb un màxim de dues persones més.



QUÈ ÉS UN SMART GROUP?

Els Smart Group **no són classes dirigides.**

Cada persona realitza el seu propi entrenament, dissenyat específicament per ella, sota la supervisió constant d'un professional de SISU.

Aquest format ens permet oferir:

- Entrenament 100% individualitzat.
- Supervisió constant durant tota la sessió.
- Correcció tècnica i adaptació dels exercicis.
- Progressió personalitzada.
- Un ambient proper, motivador i professional.

RELACIÓ DE PREUS

Servei	Freqüència	Preu
Alta SISU	Pagament únic	50 €
Smart Group 2	2 dies/setmana	199 €/mes
Smart Group 3	3 dies/setmana	279 €/mes



FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Per garantir una correcta progressió, els Smart Group funcionen amb una **freqüència mínima de dos entrenaments setmanals**.

No s'ofereixen sessions puntuals ni bons d'entrenament, ja que el nostre objectiu és crear hàbits i aconseguir una progressió real al llarg del temps.

ALTA SISU

Quan t'incorpores als Smart Group, realitzem una **Alta SISU, perquè el teu programa estigui personalitzat des del primer dia**.

L'Alta SISU inclou:

- Valoració inicial.
- Entrevista d'objectius i antecedents.
- Valoració funcional.
- Disseny del teu programa d'entrenament.
- Assignació al grup més adequat.

Aquesta primera sessió ens permet conèixer-te millor i començar el teu procés amb totes les garanties.



RESERVA DE PLAÇA

La teva quota mensual no correspon únicament a les hores d'entrenament.

Inclou també:

- Reserva de la teva plaça fixa.
- Programació individualitzada.
- Seguiment de la teva evolució.
- Adaptació del programa quan sigui necessari.
- Supervisió presencial en totes les sessions.

La teva plaça queda reservada exclusivament per a tu mentre formes part del programa.

INCORPORACIONS DURANT EL MES

Si t'incorpores un cop iniciat el mes, només abonaràs la part proporcional de la quota corresponent al període restant.

L'Alta SISU es realitza íntegrament, independentment del dia d'incorporació.

A partir del mes següent, passaràs a la quota mensual completa.



PAGAMENT

La quota mensual s'abona per avançat, entre els dies 1 i 5 de cada mes, mitjançant el sistema de pagament establert per SISU.

La reserva de la plaça queda vinculada al pagament de la quota.

En cas d'impagament, SISU es reserva el dret de suspendre temporalment el servei i, si és necessari, alliberar la plaça per oferir-la a una altra persona.

FESTIUS

La quota mensual es manté fixa durant tot l'any, excepte el mes d'agost.

La planificació del servei es realitza sobre el calendari anual, que inclou mesos amb més sessions i mesos amb menys, en funció de la distribució dels dies de la setmana i dels festius.

Per aquest motiu, la quota mensual no es modifica pels dies festius.



ASSISTÈNCIA

La plaça és personal i intransferible.

Les absències no donen dret a compensació econòmica.

En situacions excepcionals i sempre que la disponibilitat dels grups ho permeti, SISU podrà oferir una alternativa de recuperació.

CANVIS D'HORARI

Els canvis de grup o d'horari es podran realitzar únicament si existeixen places disponibles.

L'objectiu és mantenir l'estabilitat dels grups i garantir la qualitat del servei.

BAIXA DEL SERVEI

Si en algun moment decideixes finalitzar el programa, només et demanem que ens ho comuniquis abans del dia 20 del mes en curs, perquè la baixa sigui efectiva el mes següent.

Les comunicacions posteriors podran comportar el cobrament de la quota del mes següent, en mantenir-se reservada la plaça.



En cas de voler reincorporar-se posteriorment, la reserva de plaça estarà subjecta a la disponibilitat existent en aquell moment.

Si la reincorporació es produeix després de més de 3 mesos de baixa, serà necessari realitzar novament l'Alta SISU, amb l'objectiu d'actualitzar la valoració, revisar els objectius i adaptar el programa d'entrenament a la situació actual del participant.

EL NOSTRE COMPROMÍS

Creiem que els resultats no depenen només de l'entrenament, sinó també de la constància, la planificació i l'acompanyament.

Per això, a SISU apostem per un model basat en grups reduïts, entrenament individualitzat i un seguiment proper, perquè cada persona pugui progressar de manera segura, eficient i sostenible.

Ens alegra que formis part de la comunitat SISU.

Benvingut/da!





Si